

ПОКУПАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

Дефицит продуктов давно ушел в прошлое, и на полках наших торговых объектов изобилие отечественных и импортных продовольственных товаров. И когда с количеством всё в порядке, самое время подумать о качестве приобретаемых в магазинах продуктов. Тем более, для этого имеются весомые поводы.

Результаты проведенных специалистами Зельвенского районного ЦГЭ надзорных мероприятий за выполнением санитарно-эпидемиологического законодательства торговыми объектами, объектами общественного питания и придорожного сервиса показали основные типичные нарушения за 12 месяцев прошедшего 2019 года. Несоблюдение сроков годности реализуемой пищевой продукции установлено на 35 объектах, изъято из обращения 125,335 кг продуктов; отсутствие маркировки установлено на 18 объектах, изъято из обращения 61,625 кг продуктов; реализация плодоовощной продукции с признаками недоброкачества на 9 объектах, изъято из обращения 12,652 кг продуктов. Нарушение условий хранения пищевой продукции установлено на 21 объекте.

Все указанное свидетельствует об отсутствии на некоторых объектах действенного производственного контроля со стороны руководителей, о недостаточной ответственности специалистов на местах.

Покупая в магазине или на рынке продукты, каждый из нас хотя бы раз сталкивался с некачественным товаром. Причем прокисшее молоко или мясо с неприятным запахом мы частенько сразу выбрасываем в мусорку. Однако свое право на приобретение качественной продовольственной продукции было бы логично реализовать правильно.

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ В СЛУЧАЕ ПОКУПКИ НЕКАЧЕСТВЕННЫХ ПРОДУКТОВ?

Шаг 1. Обратитесь в магазин, где была совершена покупка, и потребуйте замены товара либо полного возврата денег, предъявив кассовый чек. Вы имеете на это полное право, даже если упаковка товара вскрыта или повреждена или он уже частично использован.

Шаг 2. Если требование не было удовлетворено продавцом, можно оставить запись в книге замечаний и предложений, четко зафиксировав претензию и указав свои контактные данные. В соответствии с законодательством на подобную запись магазин должен оперативно отреагировать и дать письменный ответ в течение 15 дней.

Шаг 3. Можно обратиться в соответствующие органы для оперативной проверки товара (Центр гигиены и эпидемиологии вашего города или



района, территориальный орган Государственного комитета по стандартизации).

Шаг 4. Если в установленные законодательством о защите прав потребителей сроки продавец не ответил или не удовлетворил ваши требования, следует обратиться в государственный орган по защите прав потребителей, общественную организацию потребителей, суд с исковым заявлением.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ:



1. Внимательно ознакомьтесь с информацией о товаре (этикетка, упаковка, листок-вкладыш, ярлык, штампы, ценники и т. д.). Маркировка пищевой продукции в упаковке должна быть полной, достоверной, понятной и легко читаемой (на русском или белорусском языке). На потребительской таре и ценнике должны быть указаны срок изготовления товара и его срок годности, температура хранения, наименование продукта, его состав, пищевая ценность, сведения о содержании ГМО и других веществ и рекомендации по приготовлению (если того требует специфика товара). По требованию продавец обязан ознакомить вас с документами, удостоверяющими качество и безопасность товара, а также содержащими информацию о сроке изготовления и сроке годности развесного товара.

2. Всегда берите чек или иной документ, подтверждающий факт приобретения товара. Все без исключения продавцы должны выдавать эти документы (индивидуальные предприниматели на рынках в том числе). Предъявить претензию по некачественному товару можно и без чека. В этом случае нужно доказать, что покупка была сделана именно в данном магазине. Подтверждением могут стать упаковка или ценник с маркировкой торгового объекта, а также свидетельские показания.

3. Если не знаете, как поступить в той или иной ситуации с возвратом либо обменом некачественной продукции, обратитесь за консультацией к специалисту по защите прав потребителей в отдел торговли и услуг исполнительного комитета.

ПОКУПАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- на просвещение в области защиты прав потребителей;
- информацию о товарах;
- свободный выбор товаров;
- надлежащее качество, количество и безопасность товаров.

Будьте внимательны, совершая покупку!